


Mod-5.1-C	DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'	
	Emesso	File:
		Mod51-C.doc

Sommacampagna, 02/05/2022

Comunicazione interna

L'obiettivo che la nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo è **la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.**

Aesse Impianti Srl si impone di migliorare costantemente i propri prodotti ed i propri servizi.

L'obiettivo, con il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e della relativa certificazione ISO 9001:2015, è il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. L'azienda deve garantire:
 - l'eccellenza nell'erogazione dei servizi.
 - la maggiore disponibilità possibile nei tempi di fornitura/erogazione
 - il migliore rapporto qualità/prezzo
 - il rispetto sempre più accurato della data di consegna prevista.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutti i Dipendenti per il continuo miglioramento dei nostri servizi.
4. L'applicazione delle prescrizioni del Sistema Qualità per realizzare efficacemente il coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto/servizio.
5. Tenere sempre presenti i punti precedenti e ricercare continuamente il miglioramento.

la Direzione Generale