


Mod-5.1-C		DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'	
	Emesso	File:	
		Mod51-C.doc	

Sommacampagna, 10 gennaio 2018

Comunicazione interna

L'obiettivo che la nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo è **la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.**

Aesse Impianti Srl si impone di migliorare costantemente i propri prodotti ed i propri servizi.

L'obiettivo, con la creazione, l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità è la certificazione ISO 9001:2015 seguendo la "strada" del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. L'azienda deve garantire:
 - l'eccellenza nell'erogazione dei servizi.
 - la maggiore disponibilità possibile nei tempi di fornitura/erogazione
 - il migliore rapporto qualità/prezzo
 - il rispetto sempre più accurato della data di consegna prevista.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutti i Dipendenti è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi.
4. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto/servizio.
5. In qualsiasi momento lavorativo, devono essere formulate idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro Sistema Qualità.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle rilavorazioni.
7. La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità.
8. I Fornitori sono parte essenziale della nostra catena produttiva e devono essere coinvolti nei nostri programmi di miglioramento.
9. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
10. Ogni giorno dobbiamo tenere presenti i 9 punti precedenti e ricercare continuamente il miglioramento.

la Direzione Generale